



NORGES
INNSAMLINGSRÅD
MEDLEM AV EFA

Den norske giveren

Undersøkelse utført uke 7 2020

Tall fra 2019

Audun Berge, Kari-Mette Gjertsen
og Béla Bors



Hvem er vi:



Béla Bors
Key Account Manager



Audun Berge
Analytiker



Kari-Mette Gjertsen
Prosjektleder

2019

Metode, gjennomføring og kort om respondentene

- Gjennomført i uke 7 2020
- Gjennomført av Norstat, 1000 respondenter fra deres forbrukerpanel
- Web-undersøkelse, rekruttert via e-post

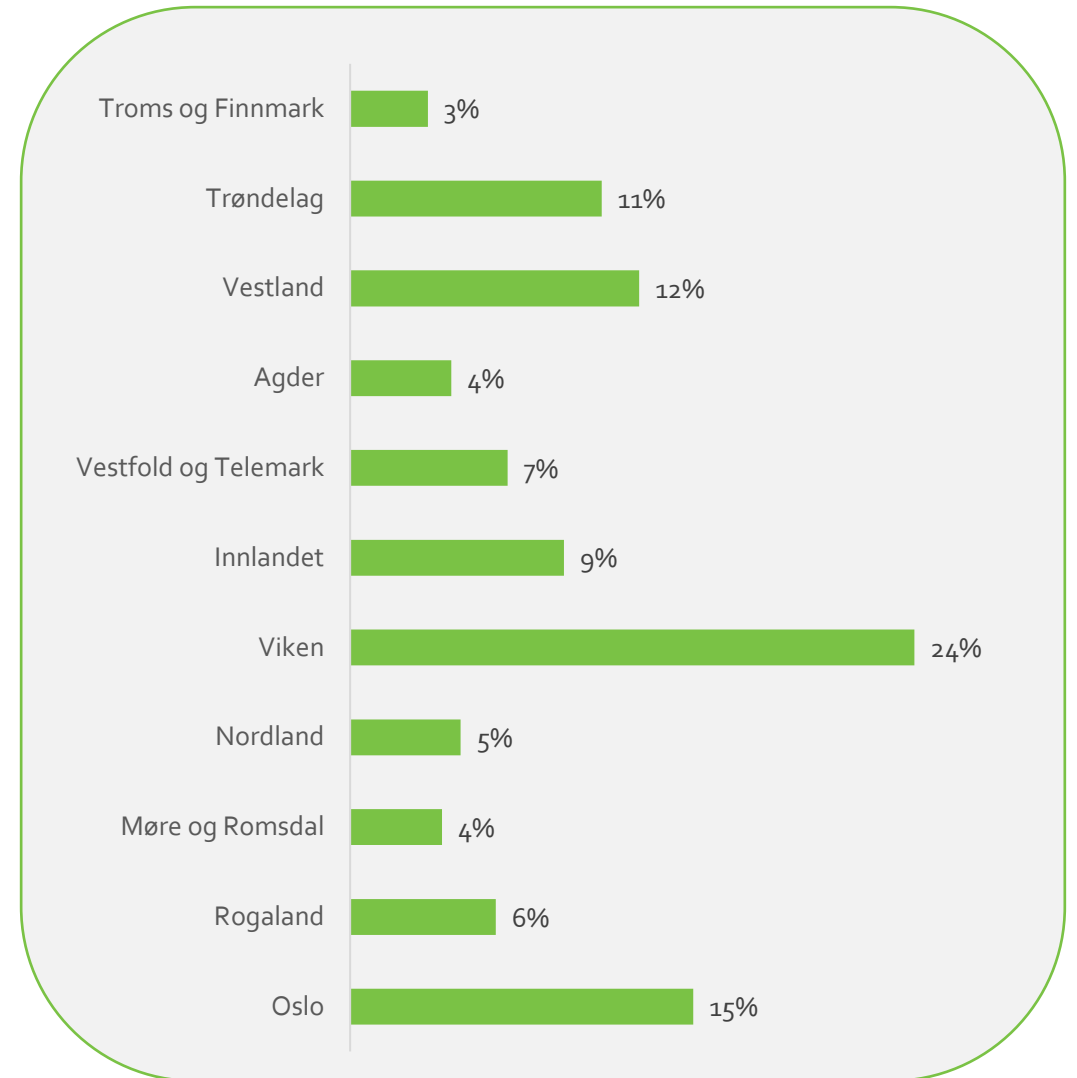
53% Kvinner / 47% menn

25-34 år (24%)

35-44 år (19%)

45-54 år (21%)

55+ år (38%)



8/10

Inntil 2000,-

Siste 3 år

Har ikke råd, skepsis flyttet fra menn til kvinner

Hvorfor har du valgt å ikke støtte en organisasjon?

	Menn		Kvinner		Total	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Annet	5%	2%	5%	14%	5%	6%
Fordi pengene ikke brukes i sin helhet til det aktuelle formålet som er forespeilet	37%	53%	46%	32%	41%	46%
Fordi pengene ikke brukes til det aktuelle formålet i det hele tatt	15%	17%	7%	14%	12%	16%
Fordi dette burde staten betale	16%	26%	10%	14%	13%	22%
Fordi jeg ikke har råd	30%	28%	58%	50%	42%	35%
Fordi administrasjonen tar for mye av pengene	54%	62%	35%	18%	46%	48%
Fordi jeg heller vil gi penger til prosjekter initiert av venner	6%	9%	3%	0%	5%	6%

	55+		45-54		35-44		25-34	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Annet	4%	5%	7%	14%	3%	6%	7%	13%
Fordi pengene ikke brukes i sin helhet til det aktuelle formålet som er forespeilet	45%	50%	42%	36%	34%	47%	40%	50%
Fordi pengene ikke brukes til det aktuelle formålet i det hele tatt	9%	9%	10%	29%	25%	18%	8%	13%
Fordi dette burde staten betale	17%	36%	13%	21%	6%	18%	15%	6%
Fordi jeg ikke har råd	30%	14%	16%	29%	47%	59%	61%	44%
Fordi administrasjonen tar for mye av pengene	57%	46%	58%	57%	44%	35%	32%	56%
Fordi jeg heller vil gi penger til prosjekter initiert av venner	6%	5%	3%	14%	9%	0%	2%	6%

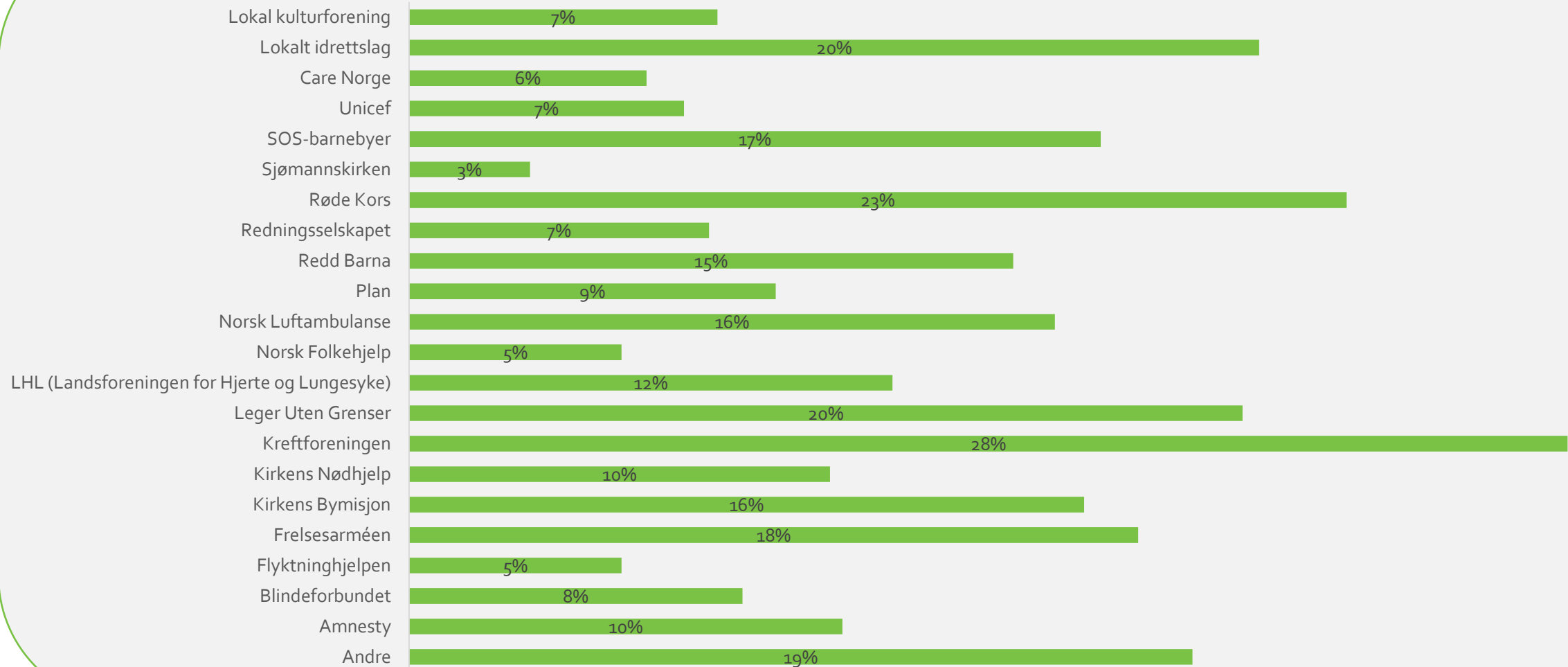
Hvem har fått?

- Kreftforeningen får mest, så Røde Kors, LUG/lokalt idrettslag og «Andre»
- Jevnt fordelt på kjønn
- 2018 LUG mest populær blant de unge, 2019 er det «andre»



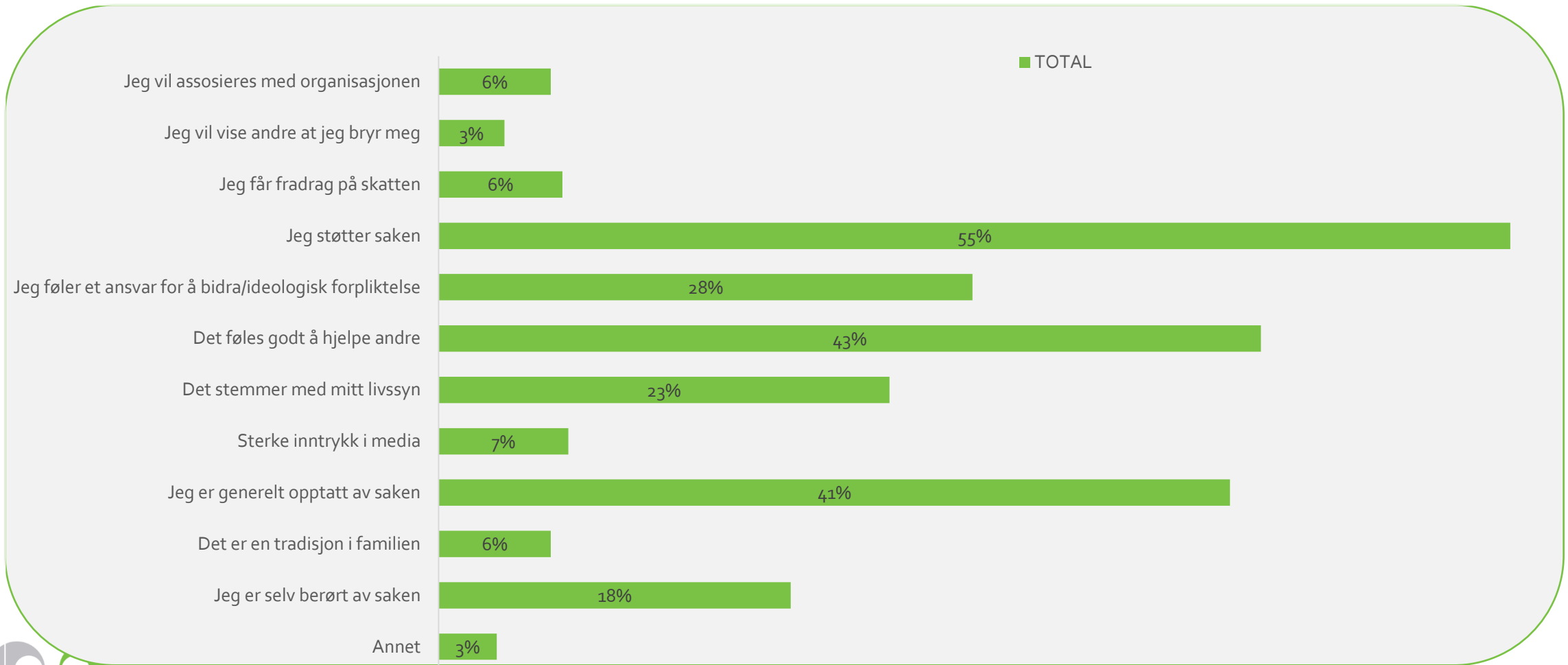
Hvilke organisasjoner har du gitt penger til det siste året?

■ TOTALT



Det føles godt, jeg støtter og opptatt av saken (alle aldre)

Hvorfor har du gitt penger til en eller flere av disse? (Flere alternativ mulig)



Fast månedlig beløp og innsamlingsaksjoner

På hvilken måte gir du vanligvis penger (Flere alternativer mulig)

	Mann		Kvinne		TOTAL	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Fast beløp hver måned	44%	41%	44%	46%	44%	44%
Regelmessig med annet tidsintervall enn hver måned	19%	21%	17%	24%	18%	23%
Gir når behovet for bistand dukker opp, eks ved ulike katastrofer	34%	38%	41%	31%	38%	34%
Ved innsamlingsaksjoner	48%	52%	54%	52%	51%	52%

	25-34		35-44		45-54		55+	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Fast beløp hver måned	31%	44%	40%	43%	47%	37%	50%	47%
Regelmessig med annet tidsintervall enn hver måned	11%	11%	14%	19%	17%	19%	23%	32%
Gir når behovet for bistand dukker opp, eks ved ulike katastrofer	38%	30%	32%	31%	38%	34%	40%	38%
Ved innsamlingsaksjoner	51%	47%	55%	53%	50%	52%	50%	55%

De unge, generasjon Z , millennials osv

Fast månedlig beløp ned fra 44% til 31%

Gir når behovet for bistand dukker opp, eks ved ulike katastrofer, fra 30% til 38%

Innsamlingsaksjoner

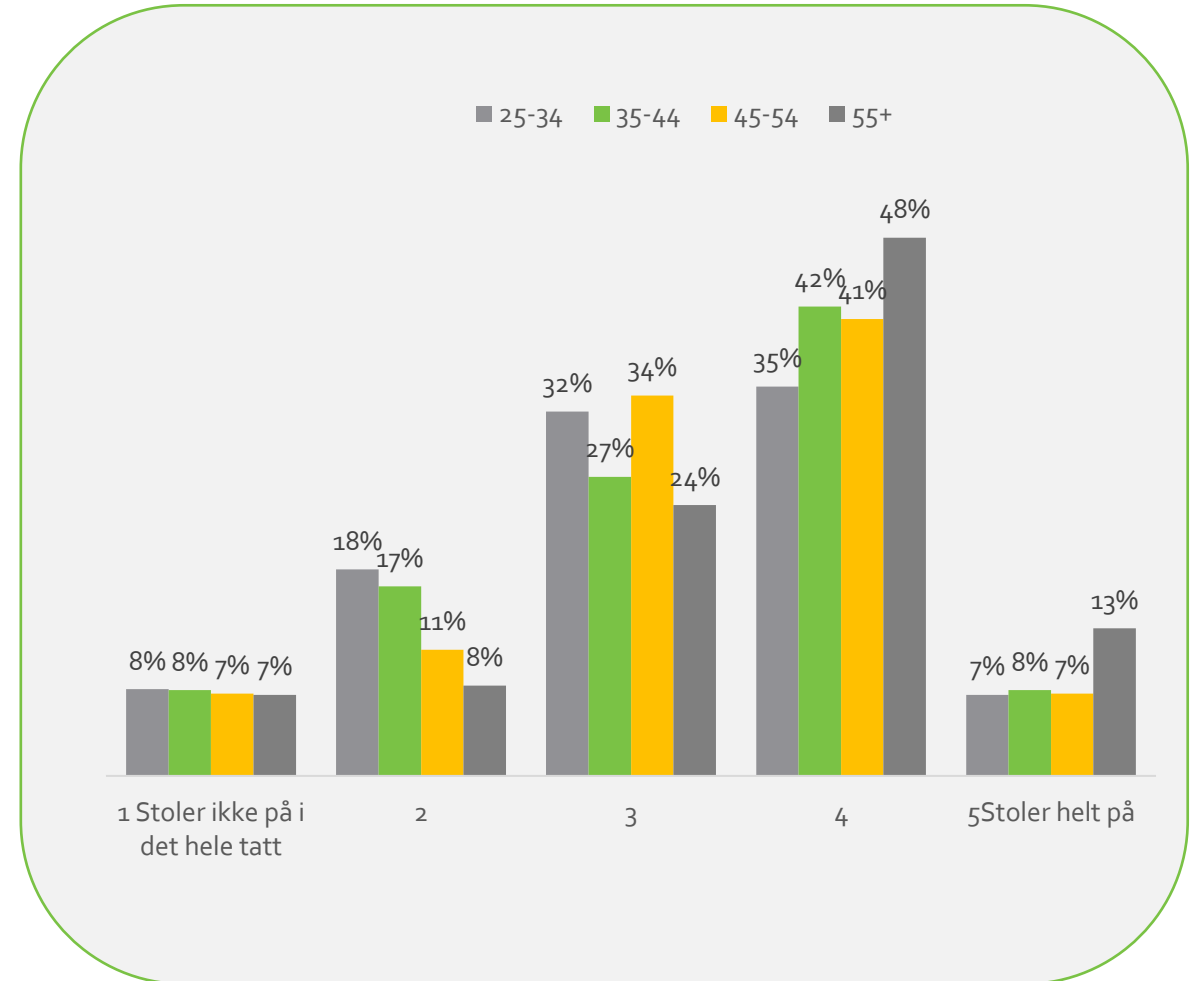
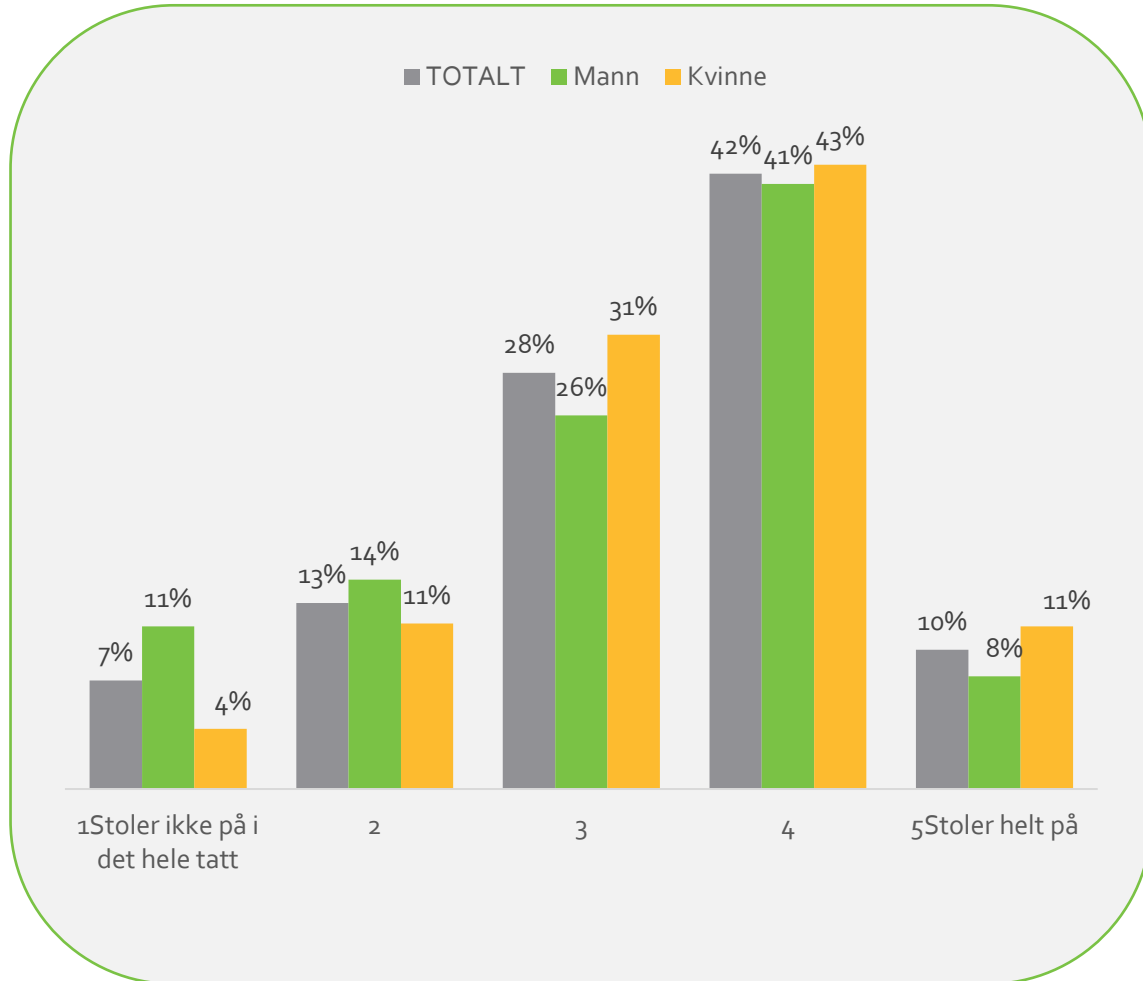
Vil ikke binde seg



Stoler giverne på dere?

52% stoler på dere, 55+ stoler mest på dere!!!

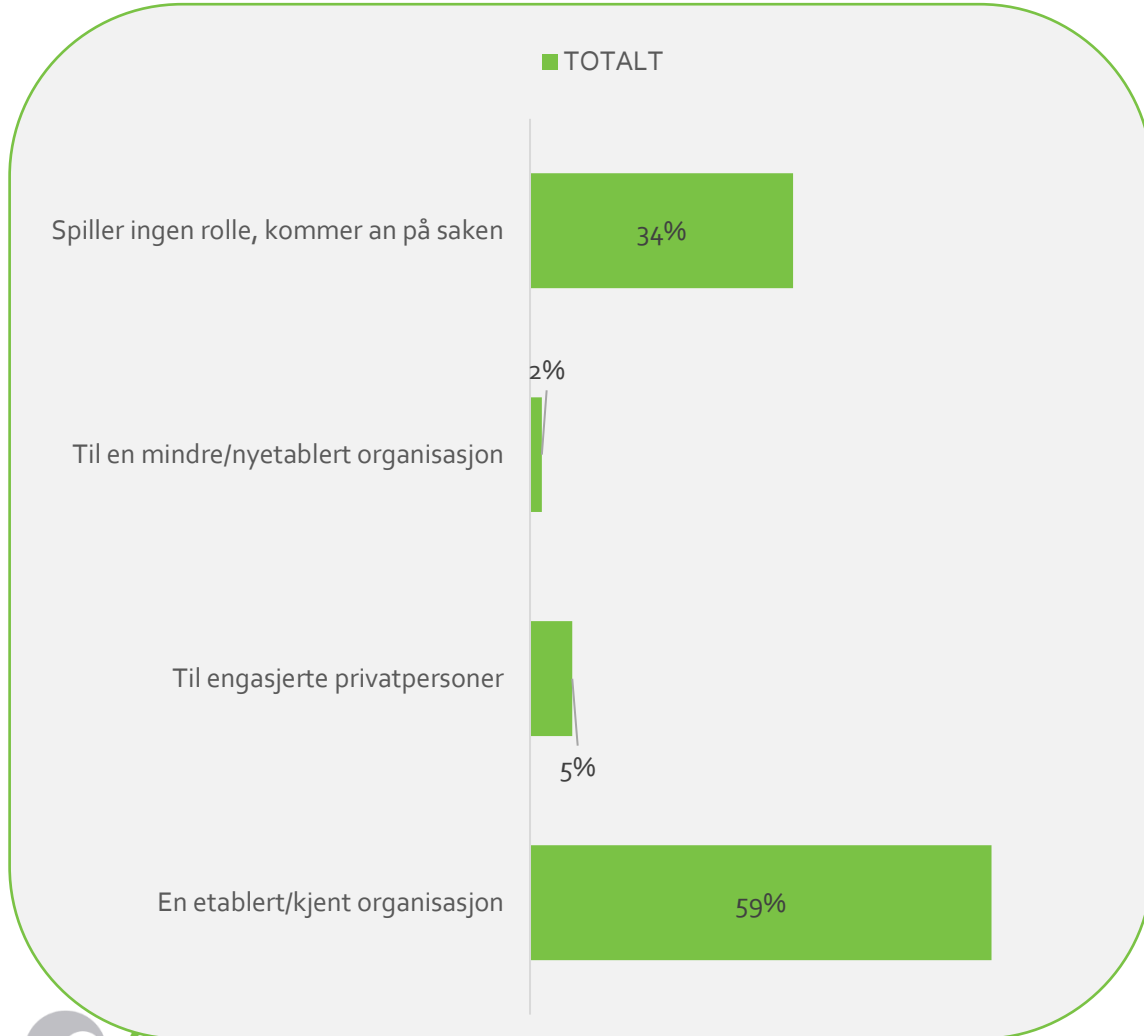
I hvilken grad stoler du på norske organisasjoner når det gjelder at pengene virkelig kommer frem til menneskene eller prosjektene de er ment for?



(Hvor 1= Stoler ikke på i det hele tatt og 5=Stoler helt på) N=1000

Etablerte organisasjoner, «saken» øker mest blant de unge

Hvis du må velge, til hvem vil du helst gi penger?



Norges Blindforbund
Synshemmedes organisasjon



Redd Barna



LHL



Ærlighet og respekt

Norske organisasjoner generelt har en høy standard når det gjelder ærlighet i sin informasjon rundt sitt innsamlingsarbeid:

57% er enige – 29% er indifferente (hverken eller)

Norske organisasjoner driver sitt innsamlingsarbeid på en måte som viser respekt for giverne:

54% er enige – 31% er indifferente (hverken eller)

Kvinner 35 – 44 år drar opp snittet

Små forskjeller fra 2018, få prosentpoeng skiller

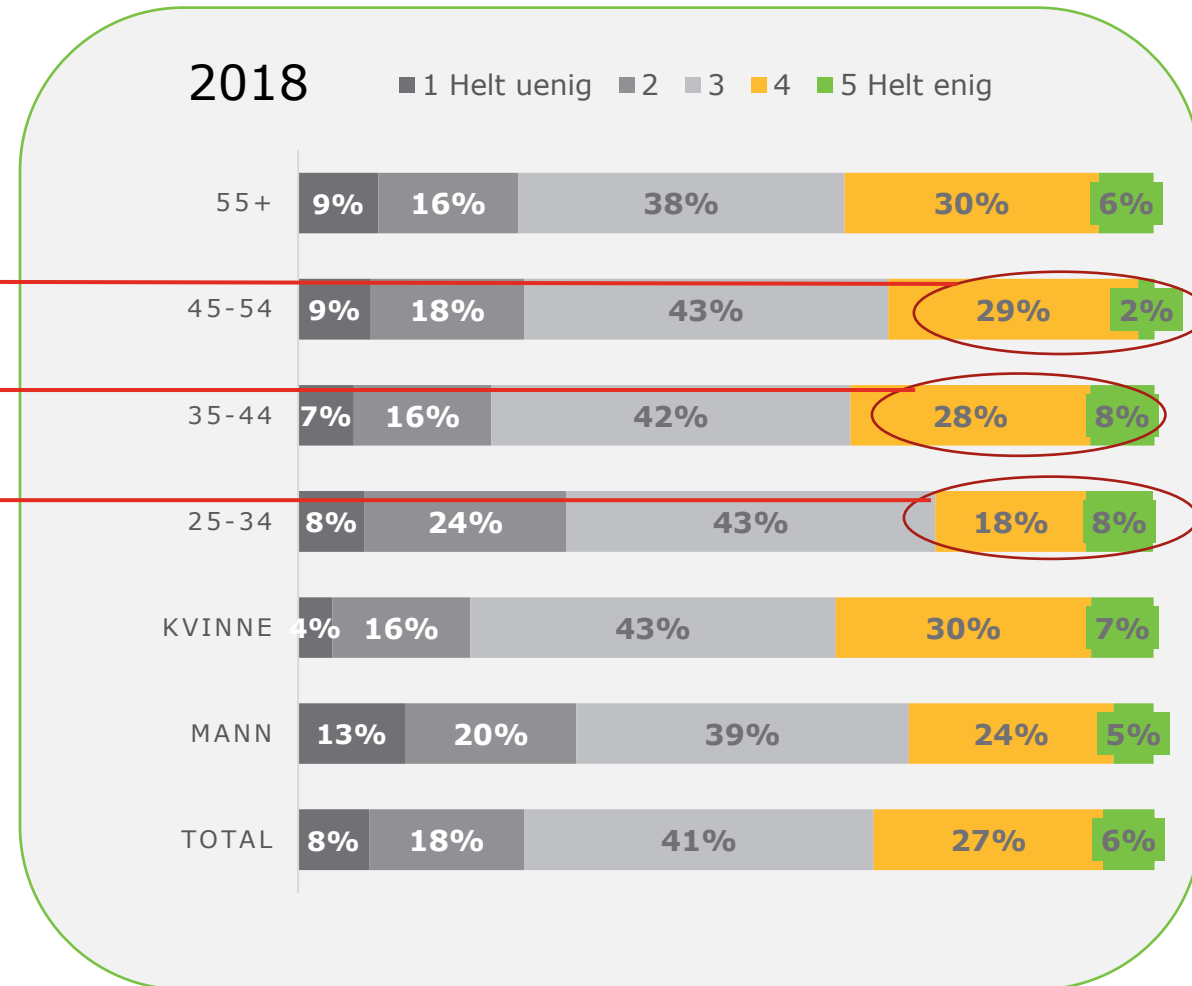
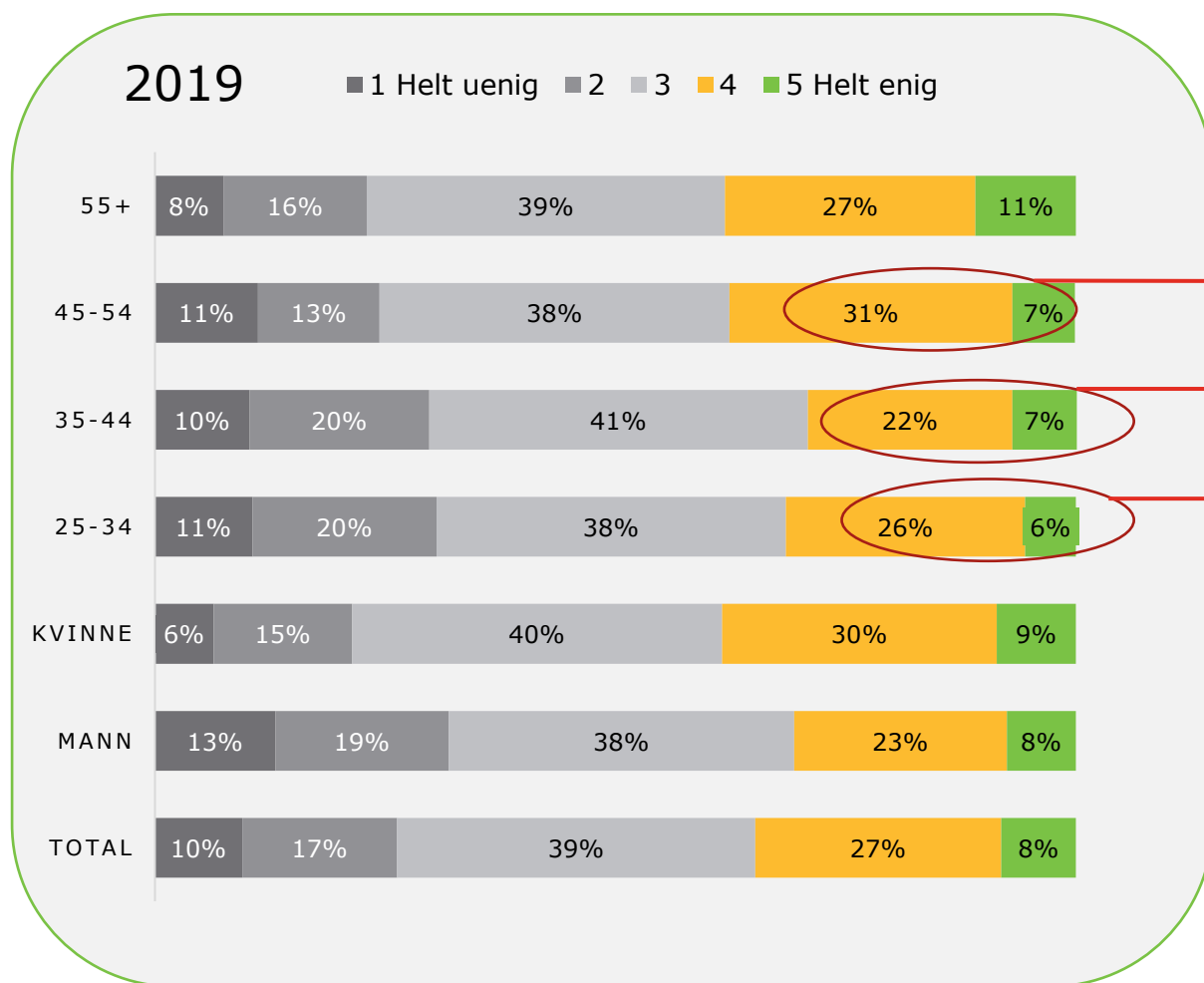
51% mener innsamlingsorganisasjonene har høy integritet og viser empati for giverne!

- **35% er indifferente (hverken eller)**
- **35 - 44 er mest kritiske (16%)**
- **55+ er mest positive (58%)**

Små forskjeller fra 2018 - få prosentpoeng skiller

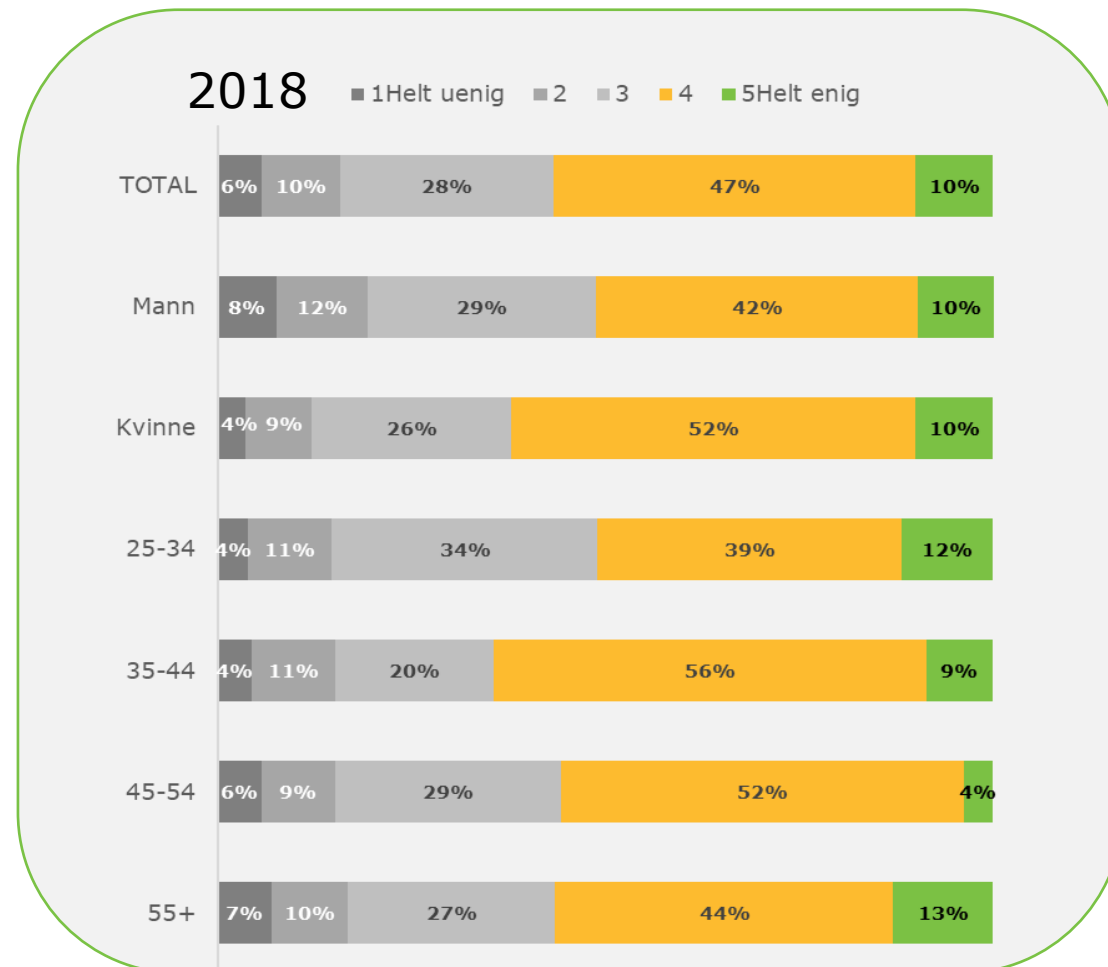
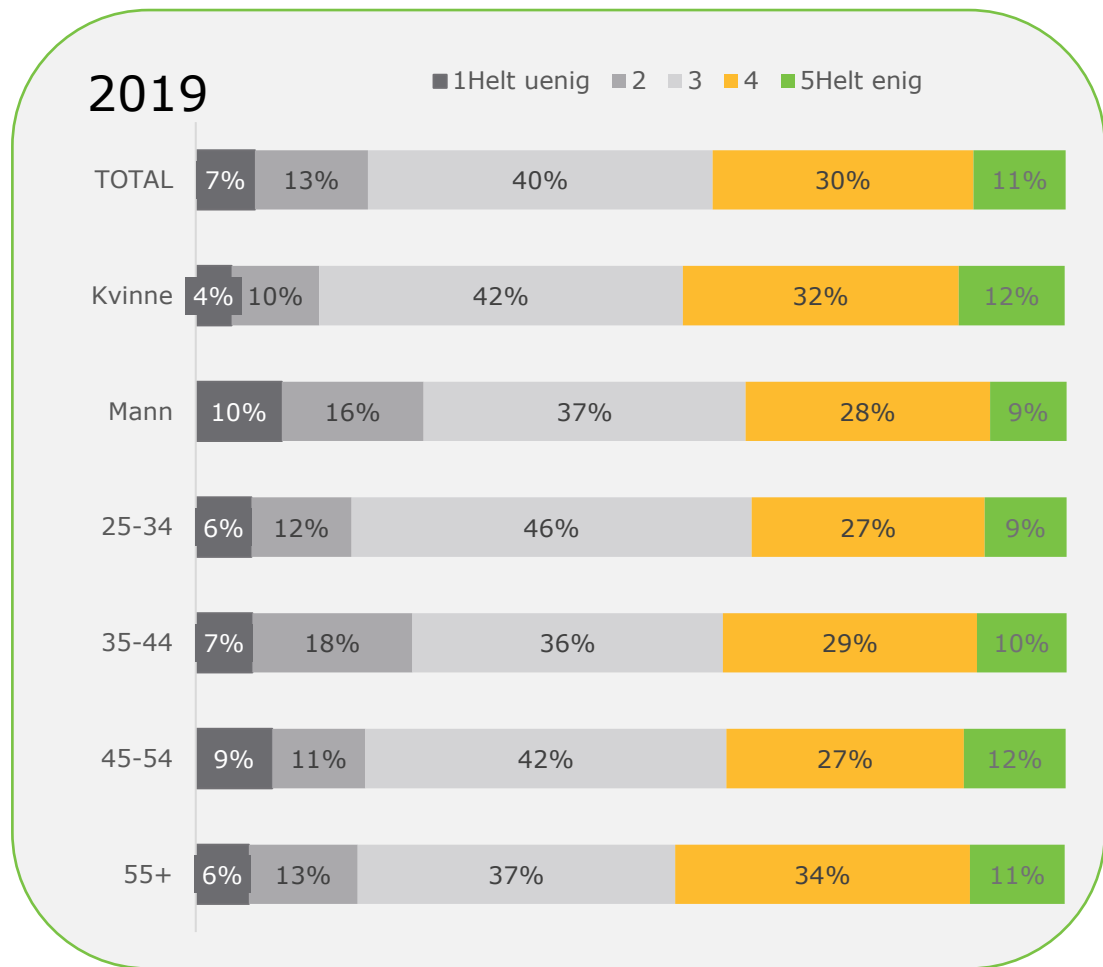
Norske organisasjoner viser stor grad av åpenhet om økonomi og måten virksomheten styres på

Når du tenker på det samlede inntrykket du har av innsamling til ideelle formål i Norge; hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?



Det er mitt generelle inntrykk at norske organisasjoner holder en høyere standard i sitt informasjonsarbeid og sin markedsføring enn kommersielle norske bedrifter

Når du tenker på det samlede inntrykket du har av innsamling til ideelle formål i Norge; hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?

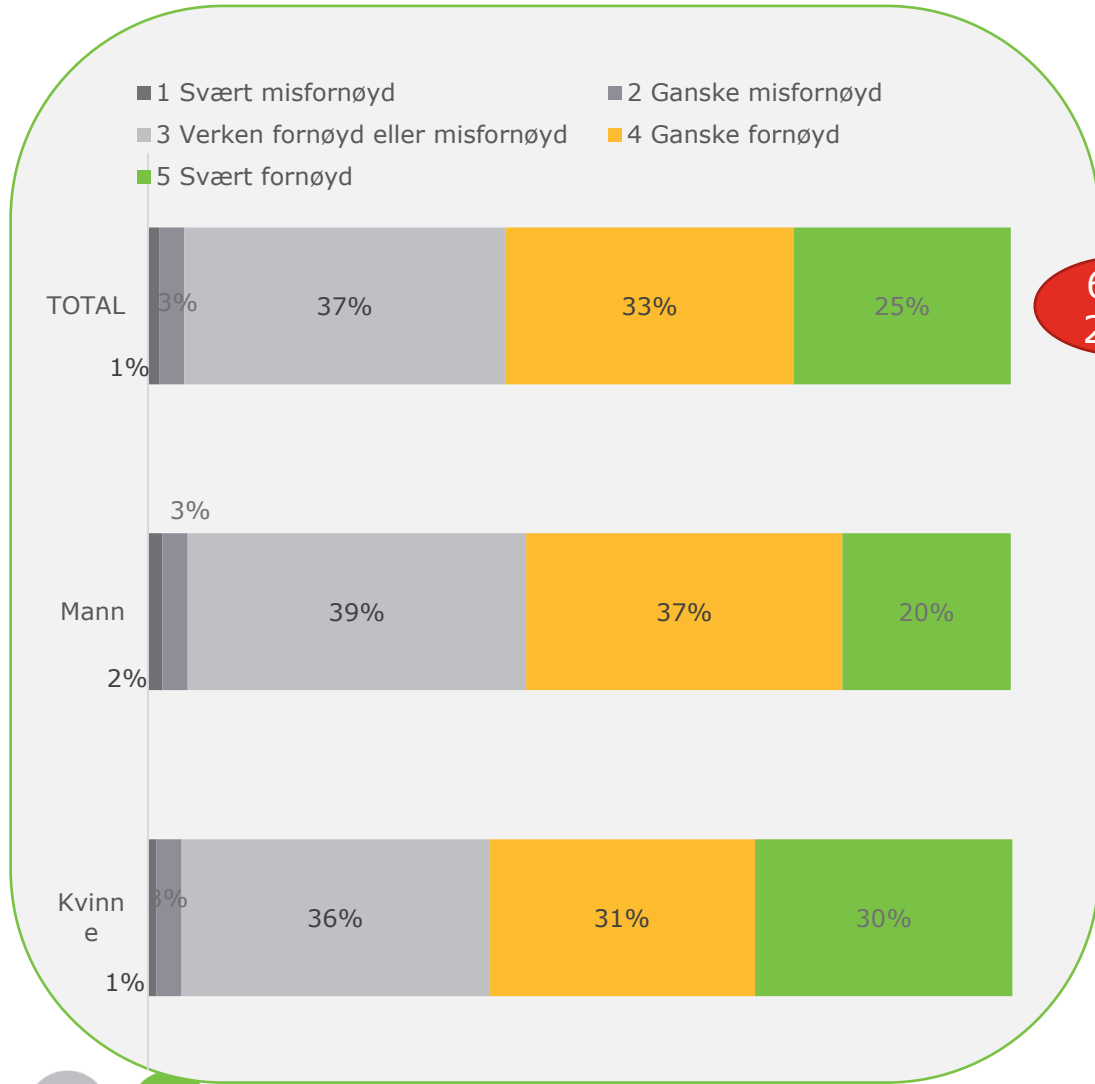


Fra 57% til 41%, Alt er ned - MYE

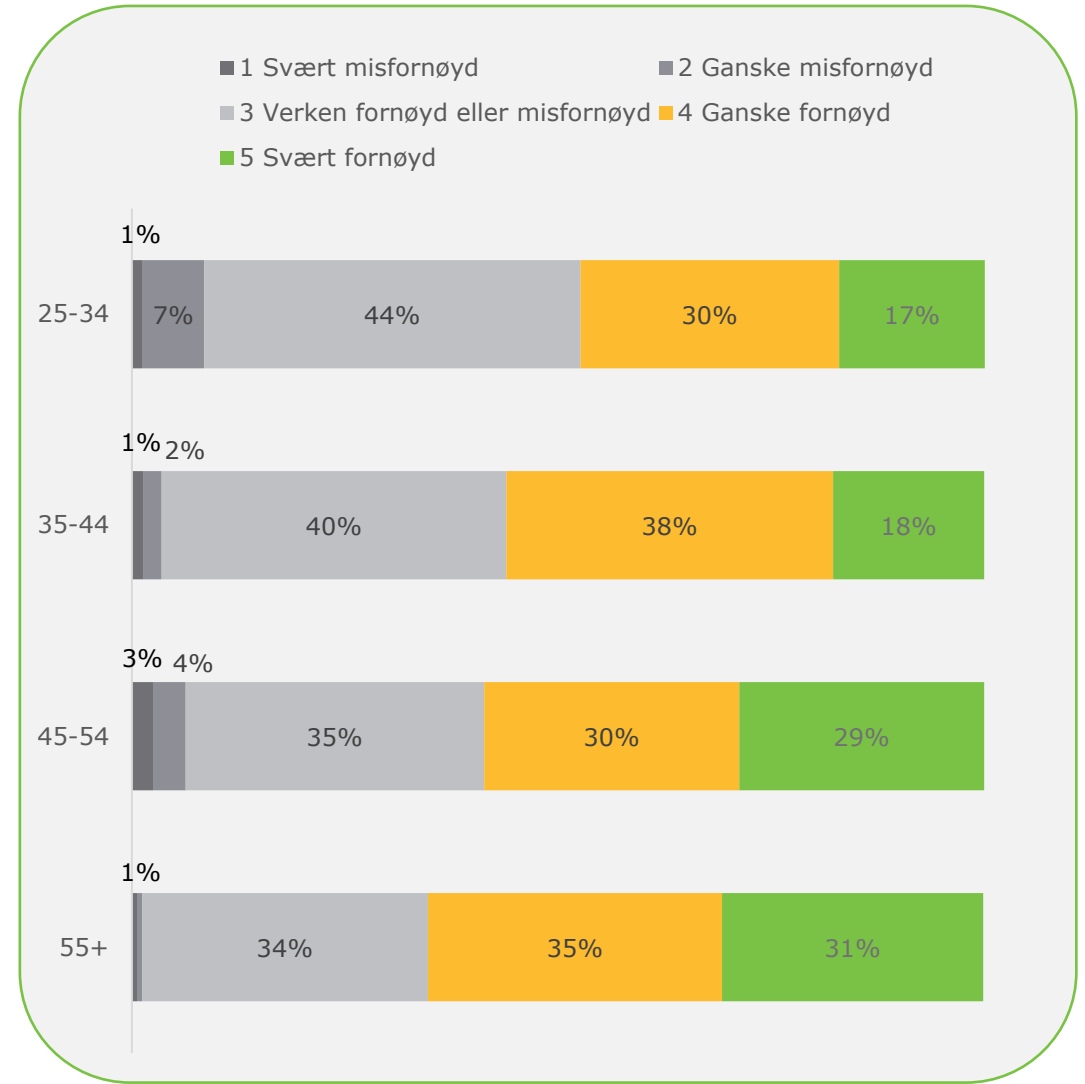
(På en skala 1–5, hvor 1= Helt uenig og 5= Helt enig)

N=1000

Ta utgangspunkt i den organisasjonen du har gitt mest penger til. Hvor fornøyd er du med oppfølgingen fra den organisasjonen etter at du har gitt?



64%
2018



Oppfølging etter at du har gitt



Ta utgangspunkt i den organisasjonen du har gitt mest penger til. Hvor fornøyd er du med oppfølgingen fra den organisasjonen etter at du har gitt?



3/5 fornøyd

- Total ned fra 64% til 58%
- De yngste minst fornøyd – 47%
- De eldste mest fornøyd - 66%
- Indifferente – 37%

«Åpenheten» har økt mye hos de unge og de eldre 😊

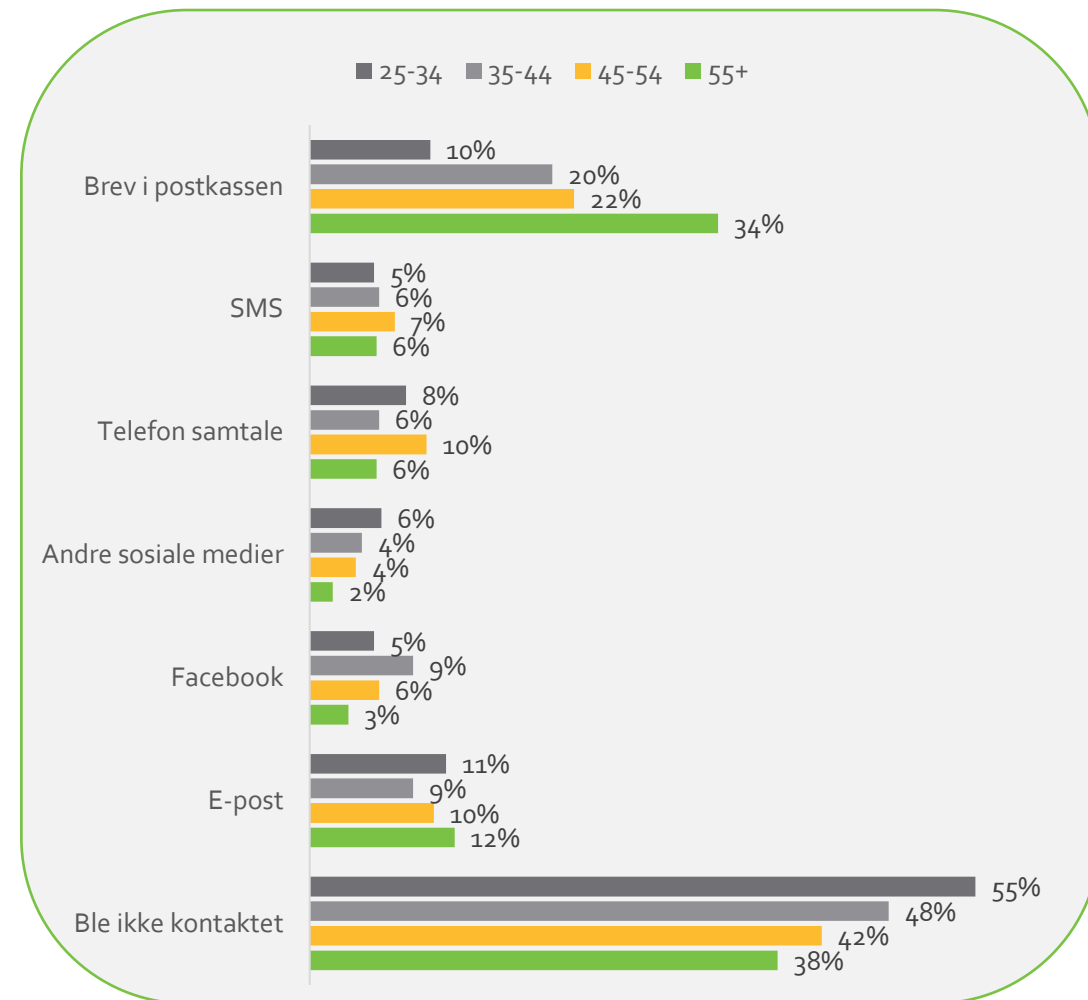
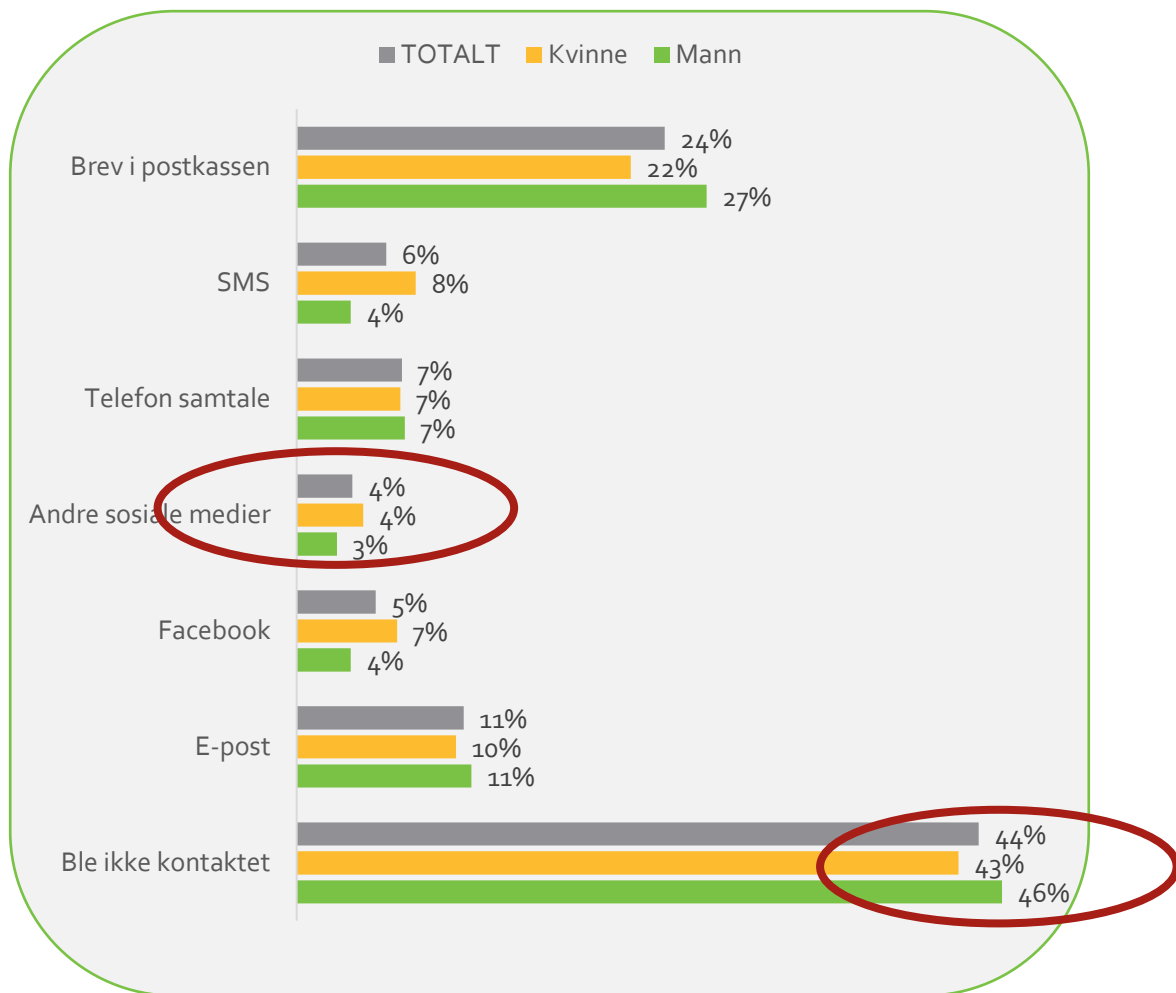
Du svarte at du var fornøyd med oppfølgingen; hva var du spesielt fornøyd med?

	Totalt		Menn		Kvinner	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Hvordan organisasjonen kommuniserte med deg	52%	55%	52%	54%	52%	55%
Åpenheten organisasjonen viser generelt	64%	55%	63%	53%	66%	58%
Betalingsløsningen organisasjonen har	29%	33%	24%	29%	33%	36%
At organisasjonen hjelper deg med å få skattefradrag	14%	15%	11%	13%	15%	17%
At organisasjonen takket for gaven	32%	35%	33%	37%	32%	34%
Annet:	2%	4%	3%	3%	2%	4%

	25-34		35-44		45-54		55+	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Hvordan organisasjonen kommuniserte med deg	51%	64%	53%	43%	57%	57%	50%	56%
Åpenheten organisasjonen viser generelt	65%	41%	58%	66%	62%	59%	67%	55%
Betalingsløsningen organisasjonen har	46%	43%	32%	34%	34%	33%	20%	28%
At organisasjonen hjelper deg med å få skattefradrag	17%	18%	15%	11%	12%	6%	12%	19%
At organisasjonen takket for gaven	40%	57%	25%	32%	28%	22%	34%	34%
Annet:	3%	7%	1%	4%	3%	4%	2%	3%

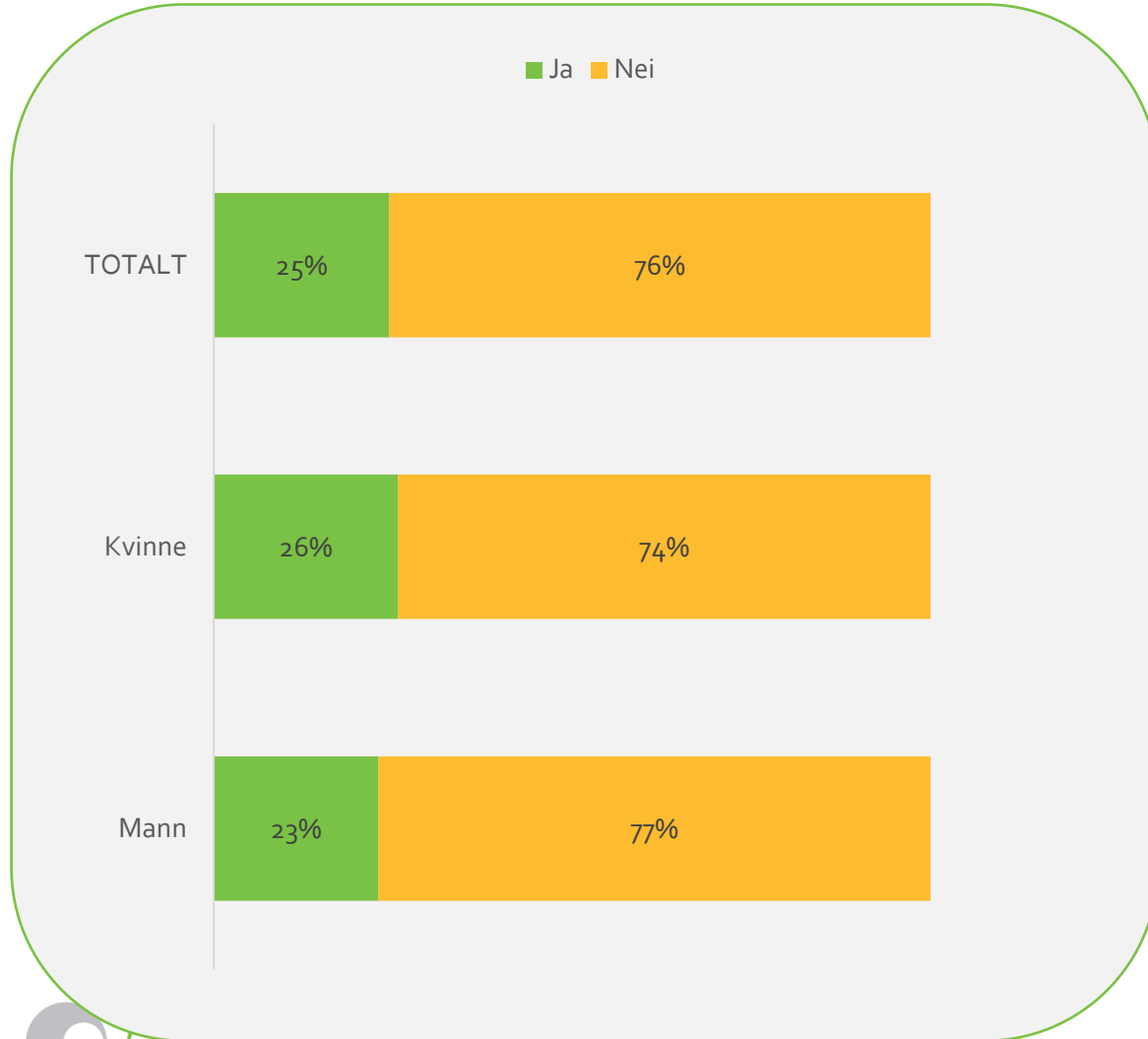
Postkassa!

Hvordan ble du kontaktet av organisasjonen du ga penger til sist?



76% ønsker ikke oppfølging

Under forutsetning av at det **ikke** er en ny aktivitet for å be om penger; ønsker du en oppfølging etter at du har gitt ditt bidrag?



Voksne kvinner mer positive!

I hvilken grad er du interessert i følgende type oppfølging fra en organisasjon du har gitt penger til?

En takk for gaven

	Menn		Kvinner		Totalt	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
1 Ikke interessert	24%	27%	16%	14%	19%	20%
2	19%	18%	11%	14%	15%	16%
3	28%	20%	22%	36%	24%	28%
4	18%	22%	24%	12%	22%	17%
5 Svært interessert	11%	13%	27%	24%	20%	19%

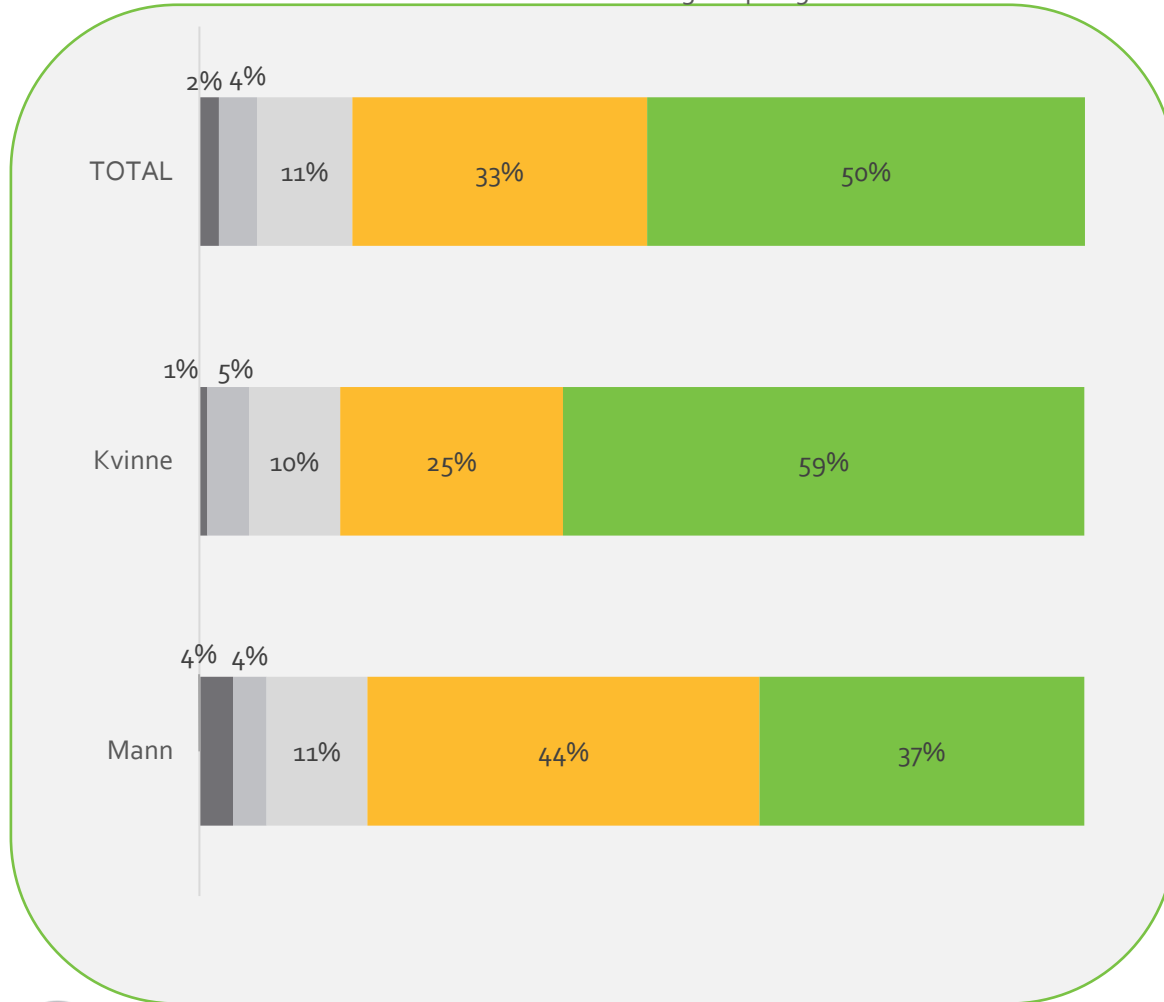
	55+		45-54		35-44		25-34	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
1 Ikke interessert	13%	21%	31%	29%	25%	16%	16%	16%
2	18%	19%	8%	5%	13%	20%	16%	16%
3	29%	31%	15%	38%	22%	20%	26%	24%
4	21%	19%	26%	14%	22%	12%	19%	20%
5 Svært interessert	19%	10%	21%	14%	19%	32%	23%	24%

Hvis det er relevant nok? 98% av de unge er positive 😊

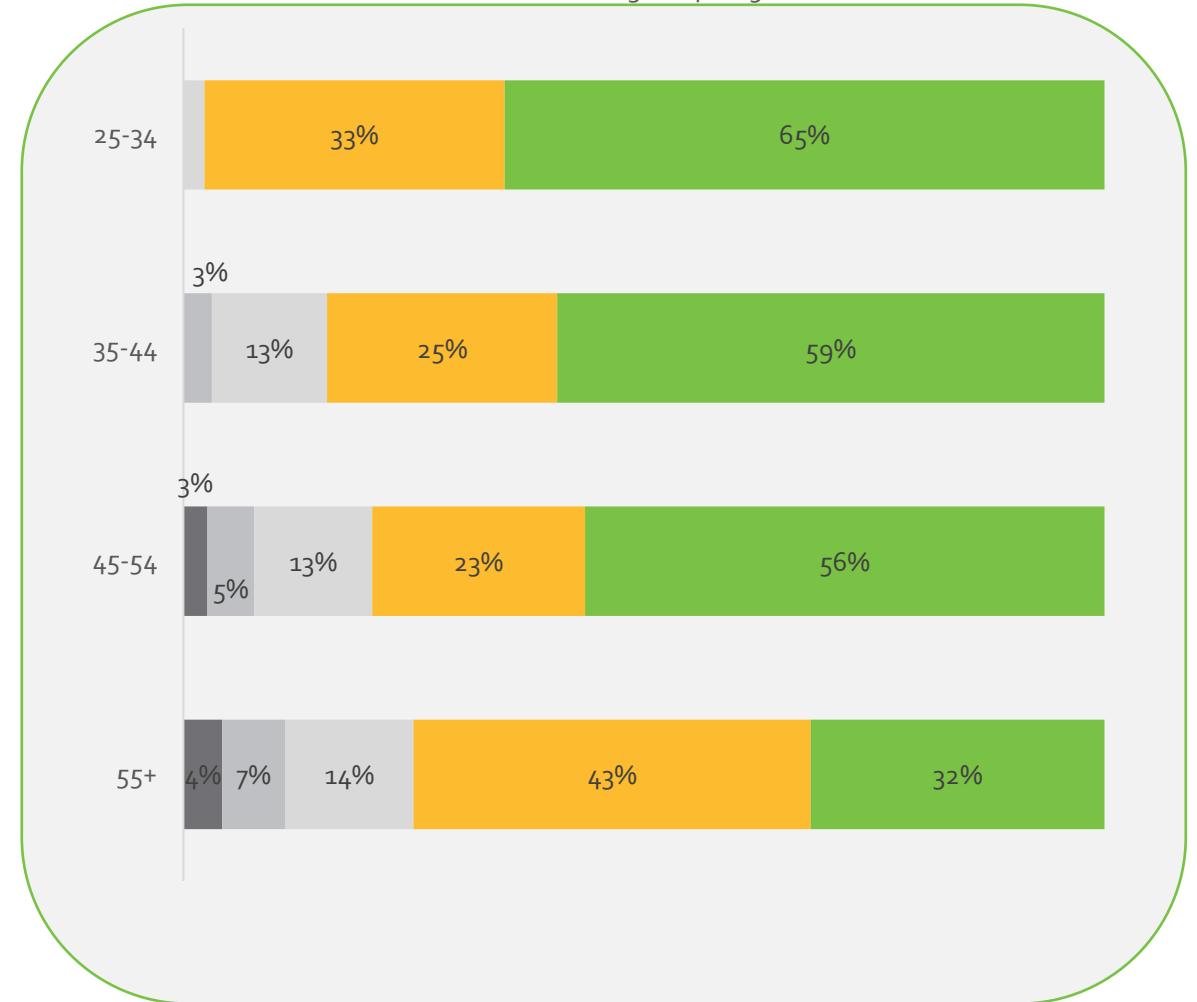
I hvilken grad er du interessert i følgende type oppfølging fra en organisasjon du har gitt penger til?

Informasjon med bilder, artikler og fakta om hvordan pengene blir benyttet til det aktuelle formålet

1 Ikke interessert 2 3 4 5 Svært interessert



1 Ikke interessert 2 3 4 5 Svært interessert



De unge voksne

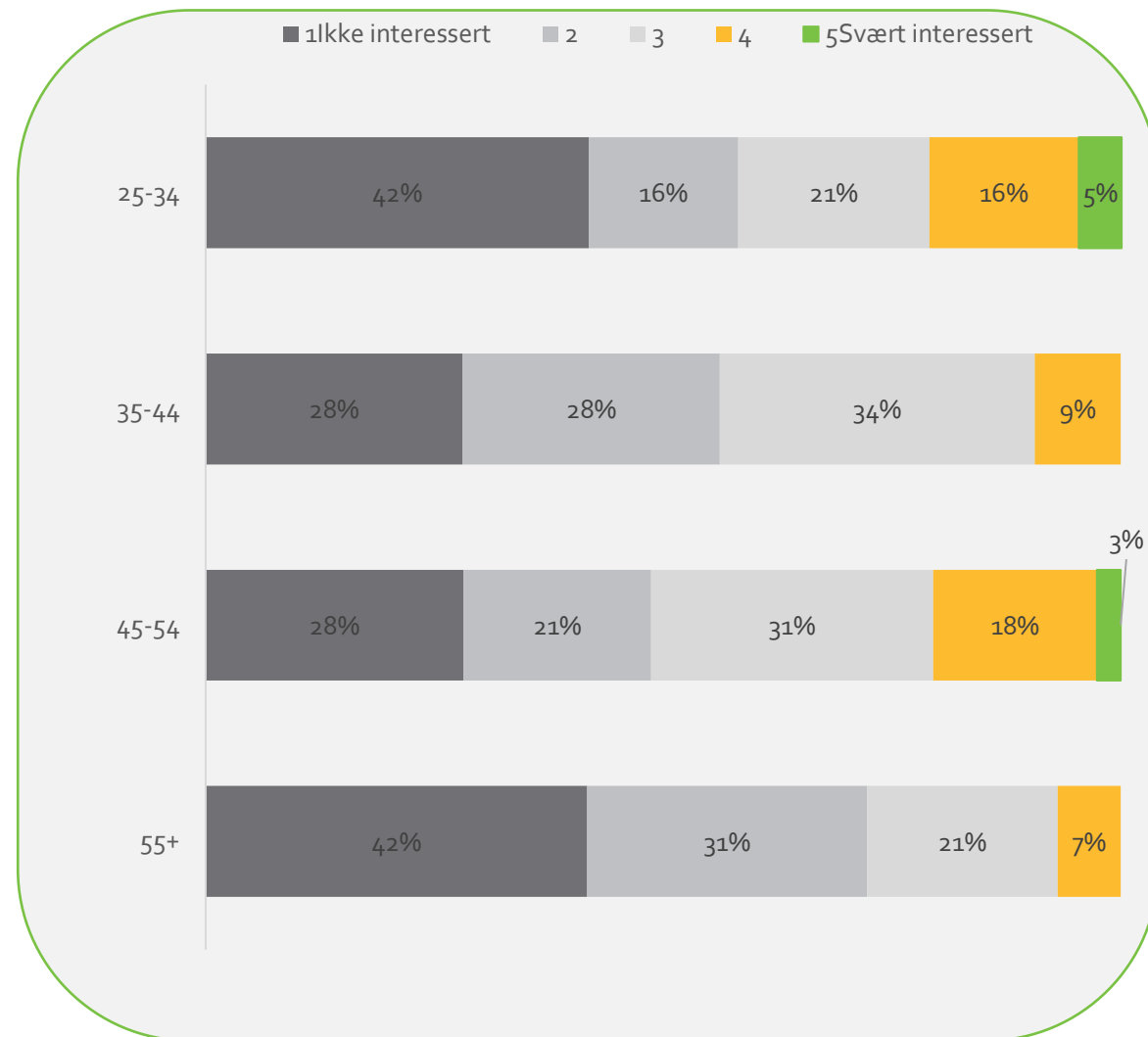


- Informasjon med bilder, artikler og fakta – 98% vil ha
- Hvis det er relevant nok!
- De vil selv bestemme hvem som skal få og når de skal få
- Alle er interesserte i utviklingen, de unge mest

Ikke be om penger på nytt....

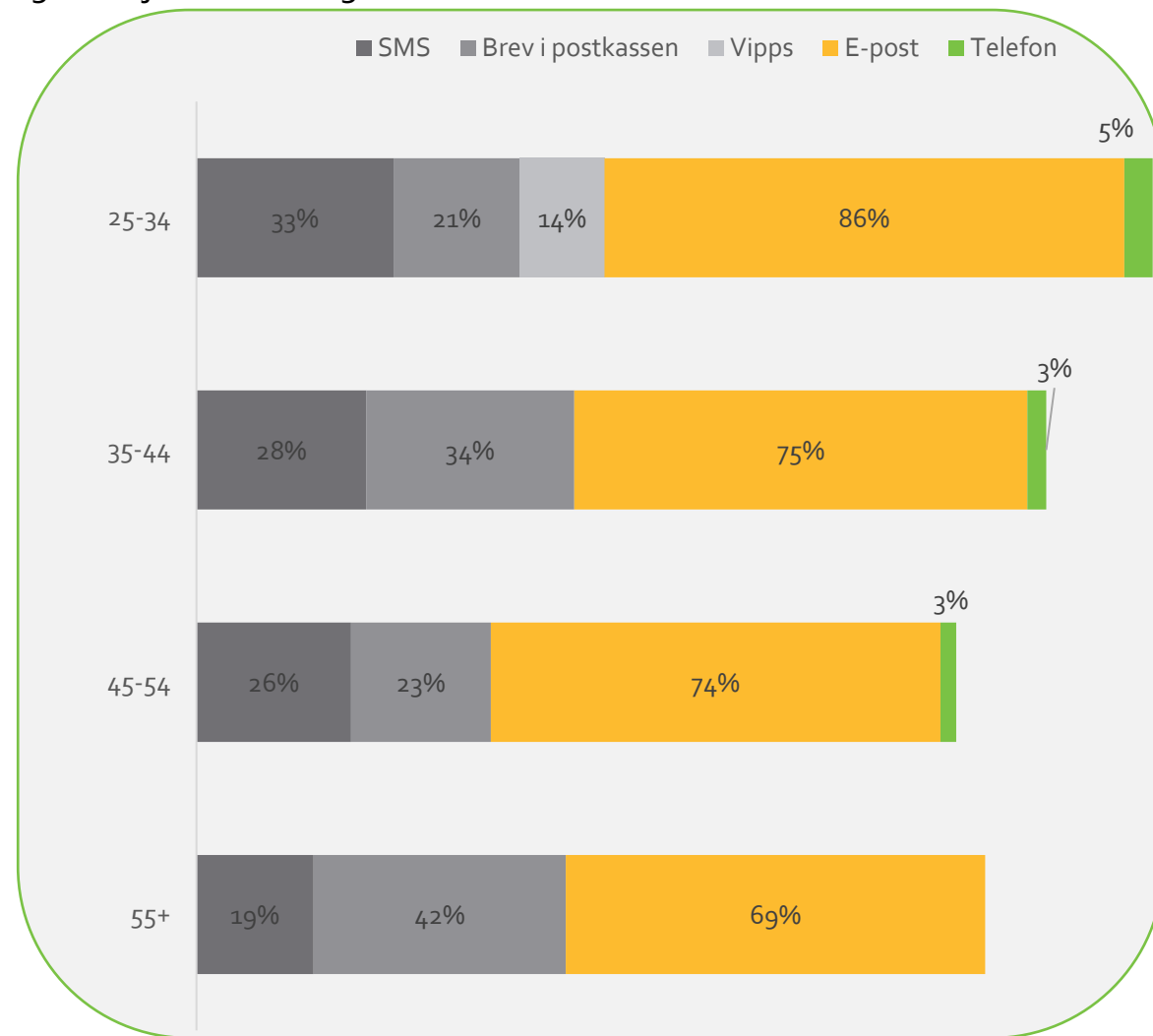
Oppfordring til å gi en enkelt gave på nytt

I hvilken grad er du interessert i følgende type oppfølging fra en organisasjon du har gitt penger til?



Hva gir mest respons???

Gjennom hvilken kanal foretrekker du å få en personlig oppfølging fra den organisasjonen du har gitt til?



Fast månedlig bidrag og enkelt bidrag

Uavhengig av hvordan du gir penger i dag og du MÅ velge ett alternativ; hvilken av alternativene under vil du foretrekke?

	Mann		Kvinne		Totalt	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Fast bidrag månedlig / Fadderordning	33%	31%	31%	29%	32%	30%
Fast bidrag årlig	5%	9%	7%	10%	6%	9%
Fadderordning	1%	3%	5%	8%	3%	5%
Enkelt bidrag ved behov	56%	52%	52%	50%	54%	51%
Kun ved kriser	1%	3%	2%	1%	1%	2%
Annet	4%	3%	4%	3%	4%	3%

	55+		45-54		35-44		25-34	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Fast bidrag månedlig / Fadderordning	34%	31%	33%	30%	33%	29%	26%	30%
Fast bidrag årlig	7%	11%	6%	8%	2%	8%	7%	7%
Fadderordning	3%	2%	5%	7%	1%	7%	4%	7%
Enkelt bidrag ved behov	50%	53%	50%	49%	60%	47%	59%	52%
Kun ved kriser	2%	2%	1%	0%	1%	3%	2%	1%
Annet	5%	1%	5%	5%	2%	6%	3%	3%



Lettvint abonnement
Kjøper oss litt samvittighet
Kanskje politisk korrekt (i noen kretser)

Kan du med ett, eller noen veldig få ord, beskrive hva du synes om å gi til organisasjoner gjennom testamentering?

«Helt greit hvis det er det den som skal dø ønsker å gjøre, så sant personen ikke har livsarvinger»

«Man kan bruke egne penger som man vil. Også gjennom testamentariske gaver»

«Fint og meningsfullt å kunne gje til nokon som manglar det meste»

«Dersom man ikke har nære pårørende som har behov for økonomisk støtte er det ok»

«Positivt. Bedre at noen som trenger penger får de enn at familie som har nok skal krangle om verdiene»

«Med mindre det er snakk om å gi gaver som ikke vil være av noen verdi for mine nærmeste, men vil ha det for den aktuelle organisasjonen, er jeg sterkt imot det»

«Syns ikke det er på sin plass, mener dette i de aller fleste tilfeller, at dette har med utnyttelse å gjøre»

«Det er ikke alltid bra. Kan forekomme juridiske problemstillinger som setter familier/etterlatte i et dårlig lys. Organisasjoner kan ha utøvd press på giver i en vanskelig situasjon»

«Ikke bra om det er arvinger. Liker ikke at en del uetiske organisasjoner, får kloa i store eiendommer og verdier»

«Det synes jeg ikke er en god ide. Liker ikke annonseringen som pågår vedr testamentariske gaver»

«Det er dessverre mange stygge eksempler på eldre som utnyttes til å testamentere i livets siste fase av kyniske personer»

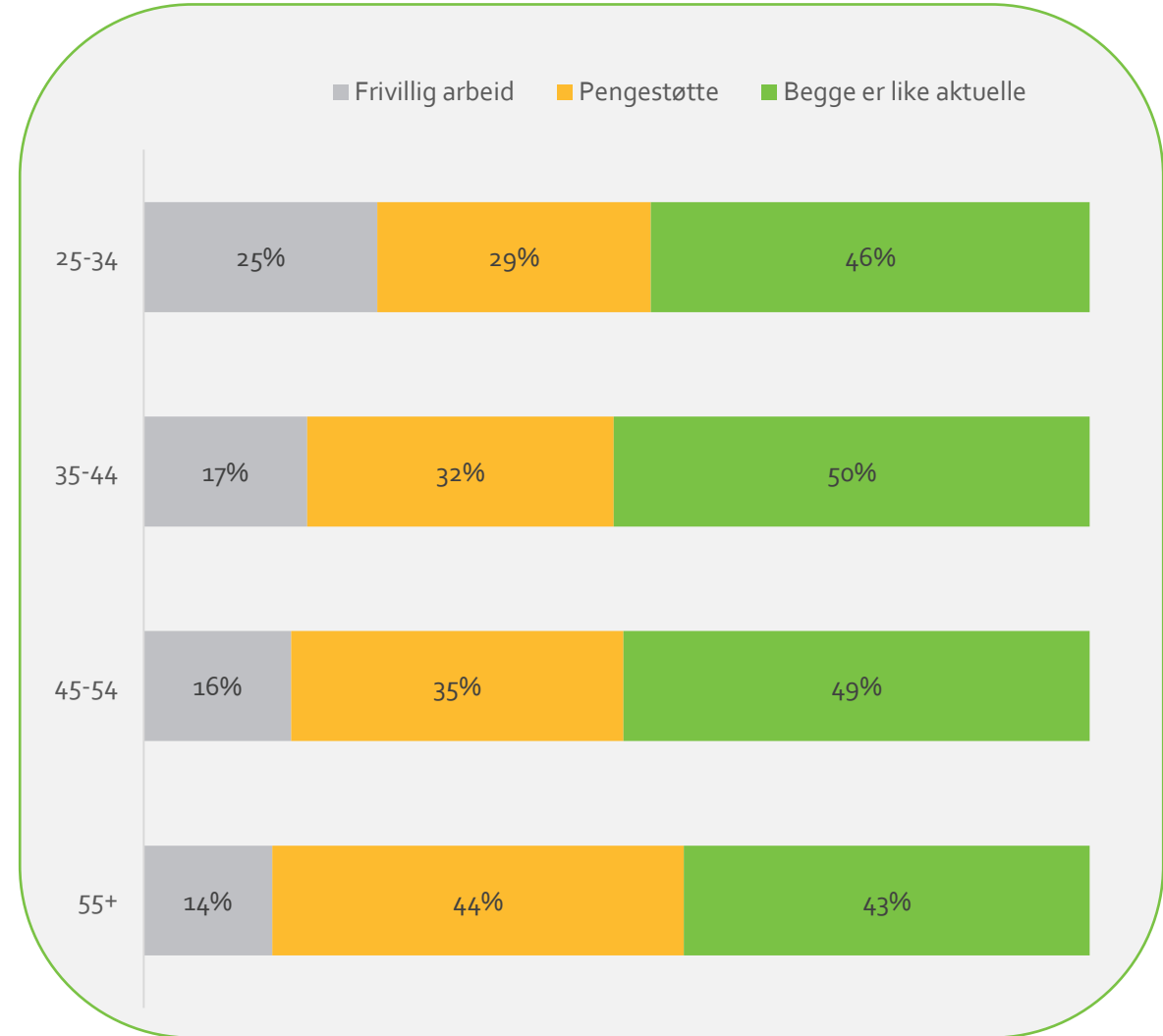
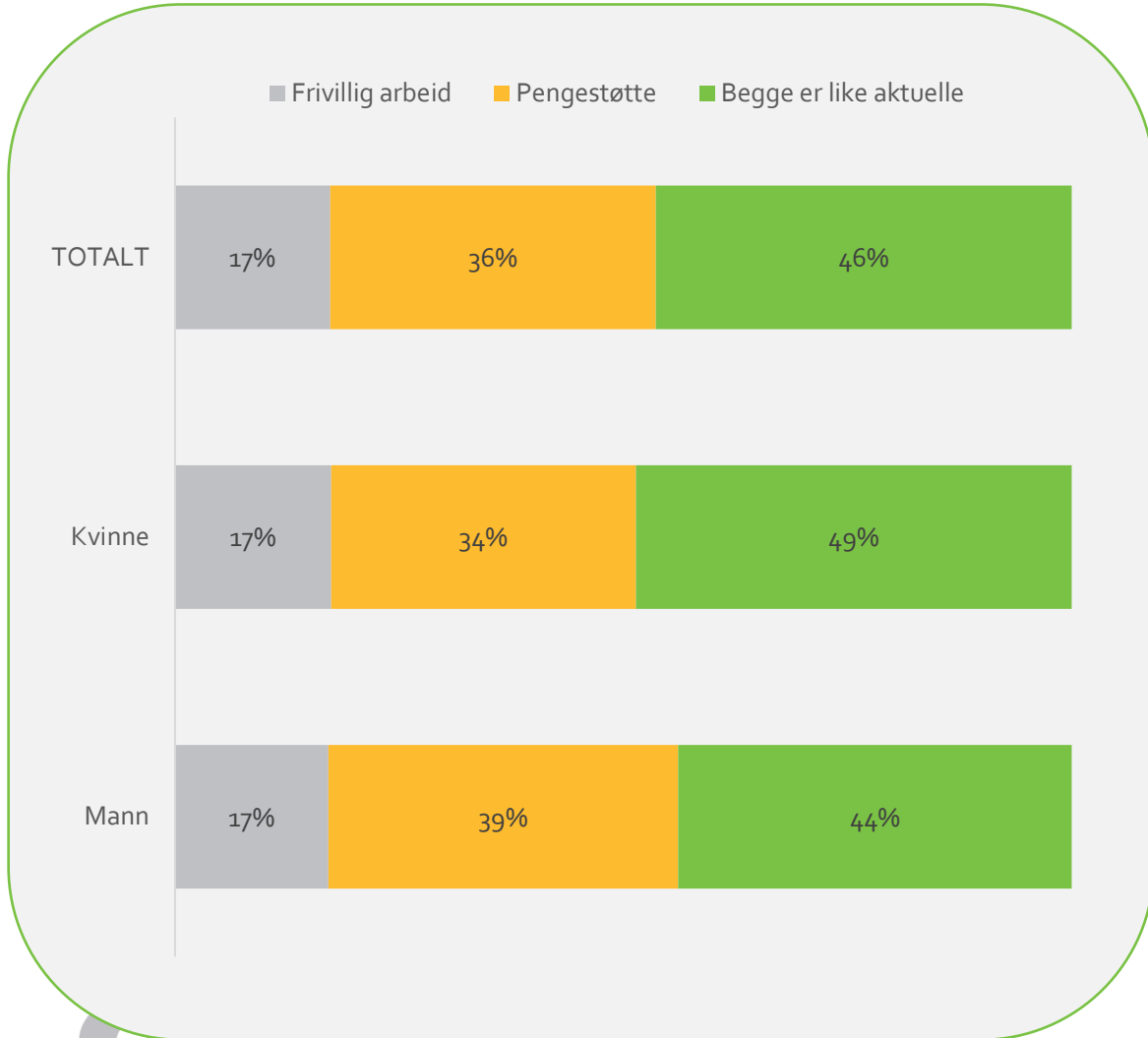
DUGHAD!

Et felles utført og ulønnet og frivillig arbeid av betydning for fellesskapet eller en enkeltperson.



Både pengestøtte og dugnad!

Hvis du måtte velge mellom å støtte en norsk organisasjon med penger eller bidra med dugnadsarbeid, hva ville du valgt?



Heia kvinner 35-44!

Har du utført noen form for frivillig arbeid/dugnadsarbeid det siste året?

	Mann	Kvinne		Totalt
	2019	2019	2018	2019
Ja	47%	50%	43%	48%
Nei	54%	50%	57%	52%

	55+	45-54		35-44		25-34	
	2019	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Ja	46%	53%	48%	58%	48%	41%	47 %
Nei	54%	47%	52%	42%	52%	59%	53 %

Mindre dugnad/frivillighet, bortsett fra i borettslaget...

Hvem har du utført frivillig arbeid/dugnadsarbeid for?

	Mann		Kvinne		TOTALT	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Humanitære, ideelle og frivillige organisasjoner	20%	37%	32%	36%	27%	36%
Idrettslag	31%	44%	39%	36%	35%	40%
Kulturorganisasjoner	23%	22%	16%	19%	19%	21%
Borettslag/sameie	40%	24%	26%	33%	32%	28%
Andre	15%	9%	19%	21%	17%	15%

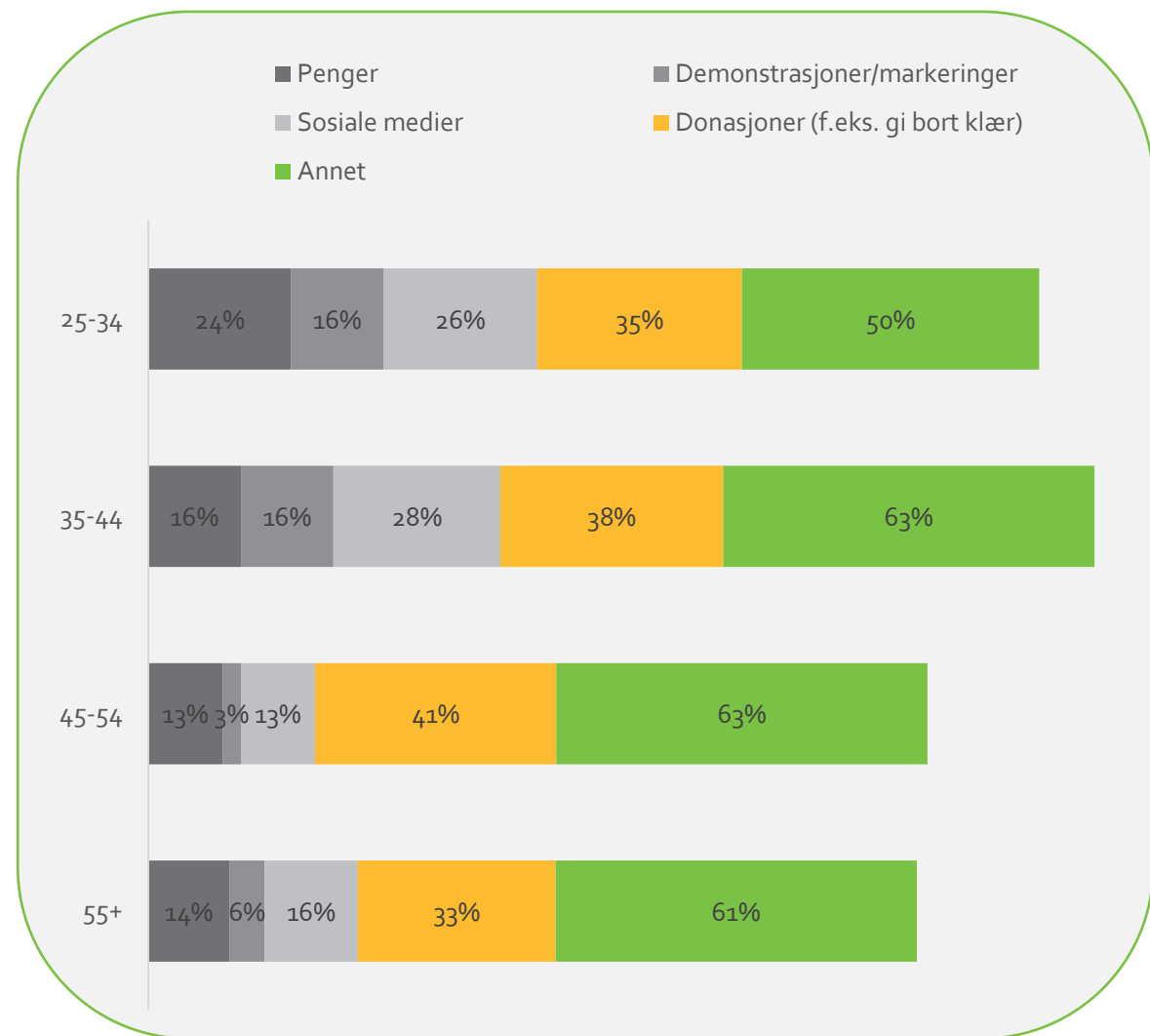
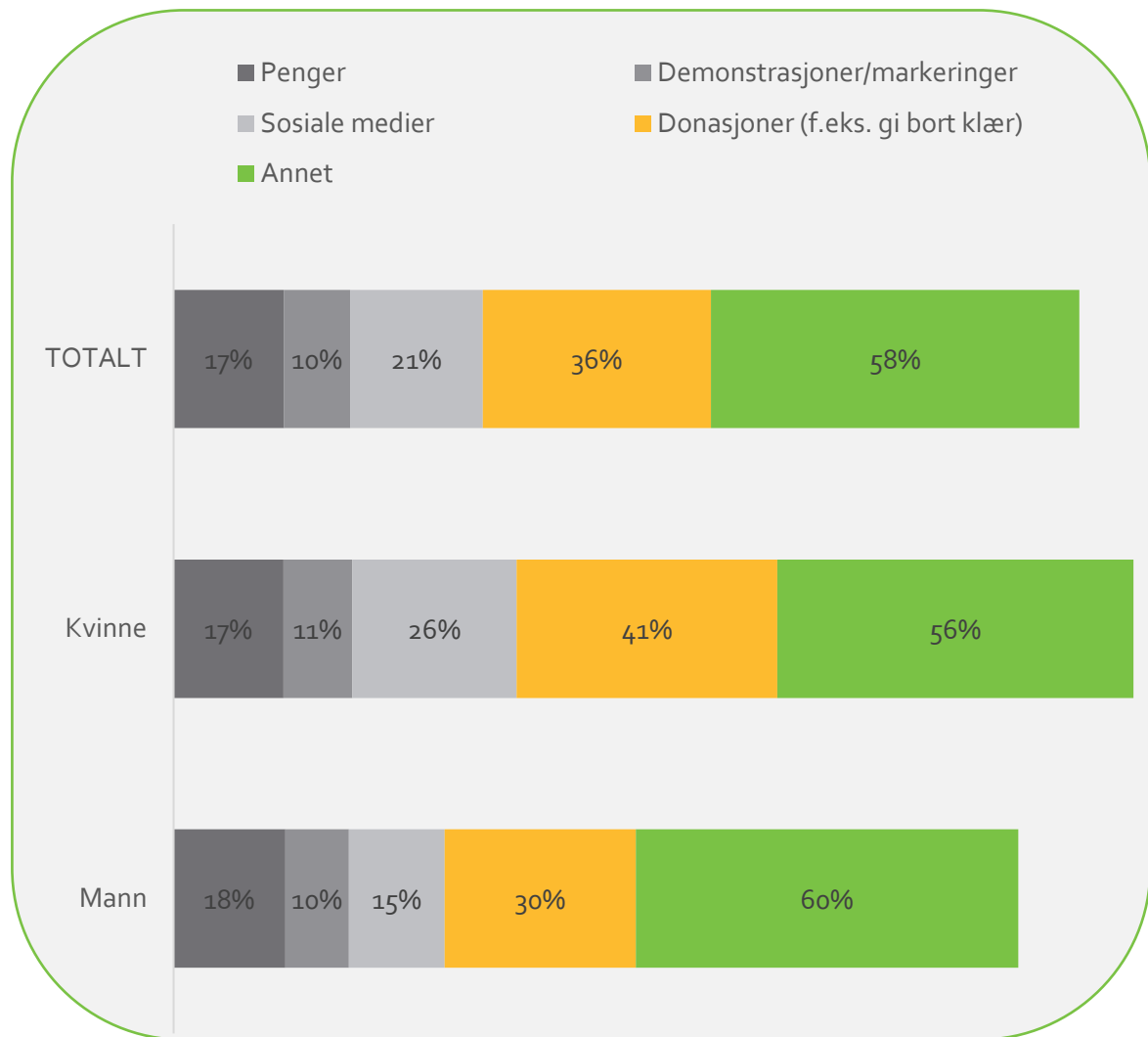
	55+		45-54		35-44		25-34	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Humanitære, ideelle og frivillige organisasjoner	28%	33%	16%	29%	34%	32%	28%	48%
Idrettslag	22%	44%	53%	47%	56%	32%	26%	36%
Kulturorganisasjoner	24%	19%	19%	18%	16%	21%	17%	24%
Borettslag/sameie	33%	15%	28%	41%	34%	37%	33%	28%
Andre	20%	19%	16%	12%	16%	16%	17%	12%

Hvor mange timer har du bidratt med til frivillig arbeid/dugnadsarbeid siste år?

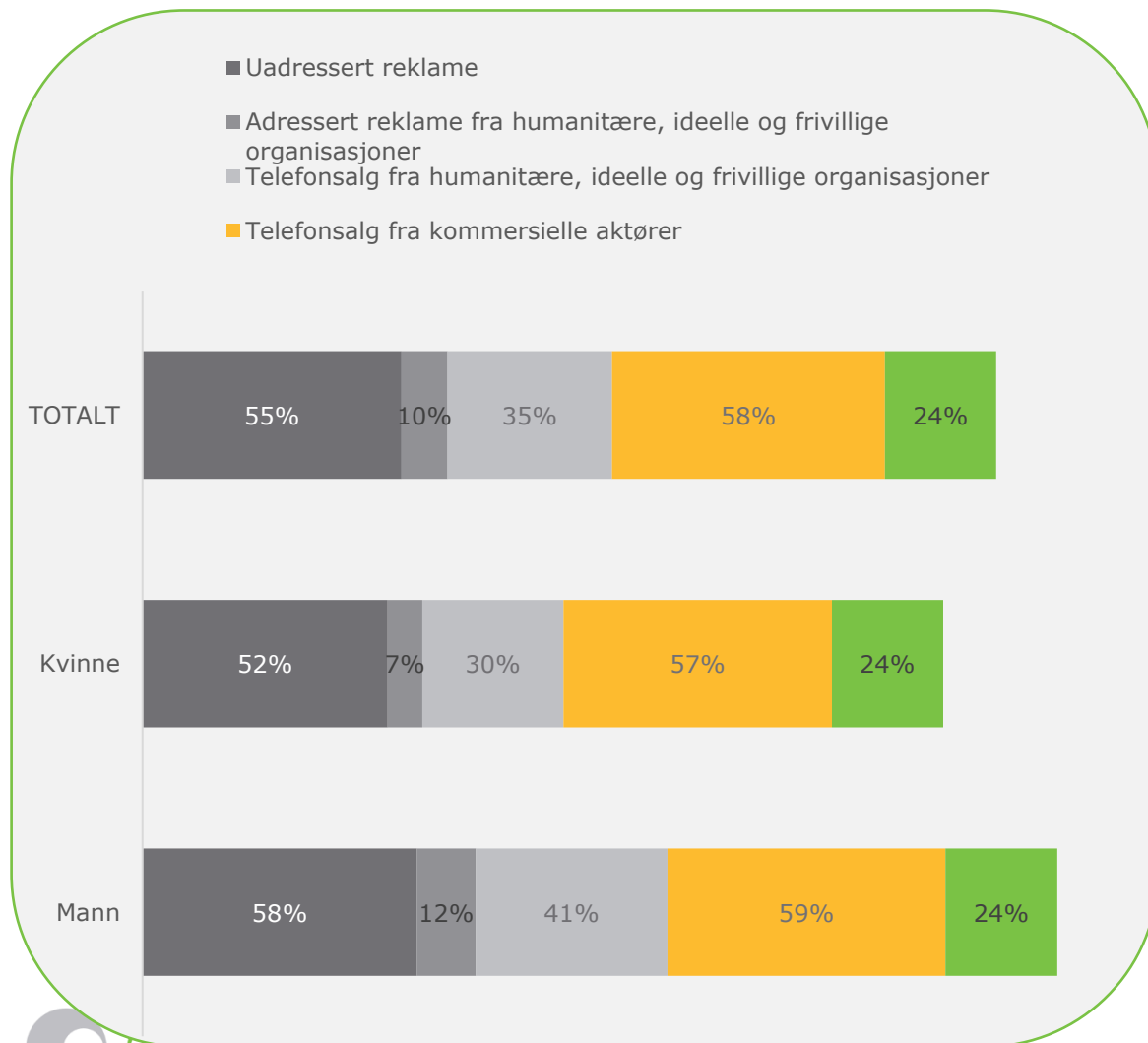
	Mann		Kvinne		TOTALT	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
1-10 timer	46%	44%	59%	69%	53%	56%
11-50 timer	34%	35%	27%	17%	30%	26%
50 -100 timer	8%	11%	12%	10%	10%	10%
Mer enn 100 timer	13%	11%	2%	5%	7%	8%

	55+		45-54		35-44		25-34	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
1-10 timer	41%	48%	53%	71%	53%	63%	64%	48%
11-50 timer	43%	22%	34%	18%	25%	21%	19%	40%
50 -100 timer	6%	22%	6%	6%	13%	5%	14%	4%
Mer enn 100 timer	10%	7%	6%	6%	9%	11%	3%	8%

Hvordan engasjerer du deg i frivillig arbeid/dugnadsarbeid ?



23. Er du reservert mot noe av følgende? **SJEKK UT DET ADRESSERTE**



Oppsummering

- 8/10 gir, og de gir opptil 2000,-
- Skepsis flyttet fra mann til kvinne
- Dreiningen mot «saken» og innsamlingsaksjoner fortsetter
- 52% stoler på dere
- Bruk tid på de indifferente
- 35 – 44 mest skeptiske
- 44% har ikke blitt kontaktet
- 98% av de yngre vil bli fulgt opp hvis det er relevant